

## 清溪 csd-停止住宅供水服務

### 附件 A-政策

為符合參議院第998号法案的要求, cccsd 董事會在2020年3月18日舉行嘅公開同公開嘅董事會會議上通過了以下關於取消供水服務的政策。

客戶賬單嘅支付: 計費服務基於第一、1.2、r 和 s 中概述嘅水年度內每月計費周期。計錶大約係每月 20<sup>D</sup>讀取。賬單在收到後到期, 喺本月 20<sup>日之後</sup>到期。在計費後60日內, 不付款可能會停止服務。拖欠賬單每月需繳納 1 1/2% 嘅罰款。在到期同當前餘額到期同全額支付重新連接使用之前, 因拖欠而中斷的服務唔會恢復。

辦公室工作人員可根據客戶的要求提供延期付款或減少付款的計劃, 其中包括備選付款時間表, 以幫助客戶在預先確定的時間段內回到正軌。

啤水費法案提出異議的正式機制必須以書面形式提供畀董事會, 以便喺下一次董事會會議上聽取意見。客戶應向董事會提供其尋求替代付款時間表的理由, 或說明佢咁點解認為需要延期或減少付款計劃。在董事會做出決定之前, 客戶將繼續保持其帳戶的活期。

在客戶拖欠60天同喺停止唔付款嘅住宅服務前至少7个工作日内, 學區不得停止唔付款嘅住宅供水服務, 區就嘗試透過電話或書面通知聯繫賬戶上指定嘅客戶。

cccsd 無法透過電話與客戶或佔用住宅嘅成年人聯繫, 書面通知書以無法送達的形式退回, 城市和社區供水系統應當善意地走訪住所, 離開, 或作出其他安排, 安置在顯眼的地方, 通知停止住宿服務咁滯, 唔付款, 並實行 cccsd 系統關於停止支付住宿服務的政策。

·做 clear c.s.d. 員工透過電話聯繫賬戶上指定的客戶時, 應以書面形式向客戶提供清溪 c.s.d. 關於停止支付住宿服務的政策。cccsd 應提出討論避免因不付款而停止住宿服務的選項, 包括但不限於替代付款時間表、延期付款、最低付款、要求攤銷未付餘額的程序, 以及申請賬單審查和上訴。 \*\*

如果居民住宅嘅成年人向清溪 c.s.d. 系統或任何其他可以合法提起上訴的行政或法律機構提起水費訴訟, 清溪 c.s.d. 在上訴待決期間不得停止提供住宿服務。

清水溪供水系統如符合下列所有條件, 不得停止以不付款而停止住宅服務:

- 客戶或客戶嘅租戶向 cccsd 提交初級保健提供者的認證, 因為該術語喺《福利同機構法》第14088節 (B) 款 (B) 項的分段 (A) 中定義, 停止住宿服務將危及或嚴重威脅其健康和 safety. , 提供住宅服務嘅處所的居民。

- 該客戶證明,他或她在財務上無法支付在清溪 c.s.d.的正常計費周期內嘅住宅服務使用。客戶應視為喺清溪 c.s.d. 內無法支付住宅服務費用。如果客戶家庭的任何成員係當前接受 calwork、calfresh、一般援助、medi-cal、補充安全收入/州補充付款計劃或加利福尼亞州婦女、嬰兒和兒童特別補充營養計劃, 或客戶聲明該家庭的年收入低於聯邦貧困水平嘅200% 的當前接收者,則正常計費周期。
- 客戶願意根據參議院第998号法案第116906節 (A) 項提供的書面政策,就所有拖欠費用簽訂攤銷協議、替代付款時間表或延期或減少付款計劃。

在下列情形之一的情況下,住宅服務可在城市及社區供水系統發出最終意向通知之後5个工作日内停止:

- 客戶未能遵守攤銷協議、替代付款時間表,或延遲或減60日或更長時間嘅拖欠費用付款計劃。
- 在進行攤銷協議、替代付款時間表或延期或減少拖欠費用付款計劃時,客戶喺60日或更長時間內唔支付其當前住宿服務費。

清溪 c.s.d. 停止提供不付款的住宅服務的,應當為客戶提供如何恢復住宅服務嘅信息。

對於向城市和社區供水系統證明收入低於聯邦貧困綫200% 的住宅客戶,clear creek c.s.d. 應執行以下兩項操作:

- 就在正常工作時間重新連接嘅連接番服務費設置為50美元 (50 美元),但如果費用較低,則不超過重新連接的實際成本。從2021年1月1日起,消費者價格指數的變動,應每年調整一次重新連接費。對於非營業時間內重新連接住宅服務,清溪區應將服務費嘅連接番定為一百五十美元 (150 美元),但如果費用較低,則不得超過重新連接的實際使用。從2021年1月1日起,消費者價格指數的變動,應每年調整一次重新連接費。
- 就在正常工作時間重新連接嘅連接番服務費設置為50美元 (50 美元),但如果費用較低,則不超過重新連接的實際成本。從2021年1月1日起,消費者價格指數的變動,應每年調整一次重新連接費。對於非營業時間內重新連接住宅服務,清溪區應將服務費嘅連接番定為一百五十美元 (150 美元),但如果費用較低,則不得超過重新連接的實際使用。從2021年1月1日起,消費者價格指數的變動,應每年調整一次重新連接費。
- 每12个月免除一次拖欠賬單嘅利息。
- 城市和社區供水系統應認為住宅客戶的家庭收入低於聯邦貧困綫嘅200% 以下,如果家庭的任何成員係當前接受 calworks、calfresh、一般援助、medi-cal、補充

安全收入/州補充付款計劃或加州婦女、嬰兒和兒童特別補充營養計劃, 或者客戶聲明該家庭的年收入低於聯邦貧困水平嘅200%。

如果住宅住戶與住宅的業主、經理或經營者之間存在屋主-租戶關係, 則本節適用。

- 如果清溪 c.s.d. 為獨立單戶住宅嘅住宅住戶提供單獨計量嘅住宅服務, 則如參議院第998号法案第17008条所界定的勞改營中多單元住宅結構、移動住宅公園或永久性住宅結構, 而住宅、結構或公園嘅業主、經理或經營者應盡一切誠意通知住戶居住。 , 透過書面通知, 當賬戶拖欠時, 服務將喺終止前至少10天終止。 書面通知書須進一步通知住宅住戶, 佢哋有權成為客仔, 然後向其收取服務費用, 而無須繳付拖欠帳戶上可能應付的任何款項。
- 除咗每個居住者都同意服務條款和條件, 並符合法律和清溪 c.s.d. 的規則和法規的要求, 否則 clear creek c.s.d. 唔需要向住宅住戶提供服務。 但是, 如果一個或多個住宅住戶願意並能夠承擔後續對賬戶的收費嘅責任, 令清溪 c.s.d. 滿意, 或有合法途徑可向未符合清溪 c.s.d. 規則及規例要求的居住住戶提供有法可有, 由中央發展局向符合呢啲要求嘅住宅住戶提供服務。
- 如果提前服務一段時間係建立信用與清溪 c.s.d. 的條件, 居住同證明迅速支付租金或其他信貸義務, 接受 cccsd 喺呢段期間係令人滿意的等價物。
- 任何住宅住戶如根據本條成為 cccsd 嘅客戶, 其定期付款 (如租金付款) 包括住宅水服務費用 (如未單獨列報), 則可由定期付款期內扣除喺上付款期內向 cccsd 支付嘅所有合理費用。

如果分離嘅單戶住宅, cccsd 可以執行以下任何操作:

- 至少在建議的終止前七天發出終止通知。
- 為了免除拖欠帳戶嘅應付金額, 要求成為客戶的住戶核實記錄的拖欠賬戶客戶係或是住宅嘅屋主、經理或代理人。 核查可包括但不限於租賃或租賃協議、租金收據、表明居住者正在出租財產的政府文件, 或根據《民灋典》第1962条披露的信息。

清溪 c.s.d. 應報告年年停止住宅服務的數量, 因無力支付在清溪 c.s.d. 的互聯網網站, 如果存在互聯網網站, 並董事會。 如果董事會擁有自己的互聯網網站, 佢都應該在其網站上發佈所報告的信息。

總檢察長可應委員會嘅請求或應其本人動議, 向州法院提起訴訟, 以臨時或永久禁令限制使用本文件宣佈為非法的任何方法、行為或做法。

- 對於由公用事業委員會監管的城市和社區供水系統，委員會可向州法院提起訴訟，以臨時或永久禁令限制由本文件聲明為非法的任何方法、行為或做法監管的城市和社區供水系統使用水。

本文檔要求嘅所有書面通知均以英語提供，《民灋典》第1632節所列語言，以及清溪 c.s.d. 服務區10% 或以上的客戶使用的任何其他語言。

凡現行法律的規定係本文件重複的，則遵守一項應被視為符合另一份文件。 不一緻，適用本章的規定。 本章中嘅任何內容均不得解釋為限制或限制截至2018年12月31日的現有住宅供水服務中斷的程序性保障措施。

本文檔不適用於由於客戶未經授權的操作而由 clear creek c.s.d. 終止服務連接。